

PATIENT/CONSUMER RIGHTS NOTICE

- ✓ **Toll-Free Abuse & Neglect Hotline - 1-800-252-5400; or online at www.txabusehotline.org**
- MHMR Concho Valley (MHMRCV) is responsible for the care, treatment, and rehabilitation of many Texas citizens. Personnel of MHMRCV and other agencies, both internal and external, are committed to providing services in a manner which preserves the dignity and the basic human rights of every citizen under its jurisdiction.
- Consumer abuse and neglect by employees, affiliates, and agents of MHMRCV is prohibited. Any occurrence is to be promptly reported to the listed number or website.

ANY STAFF MEMBER, PATIENT/CONSUMER, RELATIVE OF A PATIENT/CONSUMER, OR REPRESENTATIVE OF A PATIENT/CONSUMER WHO HAS KNOWLEDGE OF A PATIENT'S/CONSUMER'S RIGHTS BEING VIOLATED AT MHMRCV IS INVITED AND URGED TO SUBMIT THE VIOLATION TO ONE OF THE SOURCES LISTED BELOW:

- ✓ **MHMRCV Rights Protection Officer: Melinda McCullough, 424 S. Oakes St., San Angelo, TX 76903, 325-658-7750 ext. 539**
- The MHMRCV Rights Protection Officer is responsible for advocating/protecting the rights which are afforded all patients/consumers.

- ✓ **Health and Human Services Commission (HHSC)**
- **Toll-Free HHSC Ombudsman for MH and IDD: 1-800-252-8154 (7-1-1 or 800-735-2389 hearing/speech disability)**
HHSC operates a toll-free hotline for questions about services and patient/consumers' rights. Calls from patients/consumers and family members are answered 8:00 a.m. - 5:00 p.m. Monday through Friday in the Ombudsman's Office in Austin.
- **Mail to HHSC Ombudsman:**
Texas HHSC - Ombudsman for Behavioral Health
P.O. Box 13247
Austin, TX 79711-3247
- **HHSC Fax:** 888-780-8099
- **HHSC Online:** <https://heartbep-ext.hhs.state.tx.us/omcatLandingPage>

- ✓ **Disability Rights TX: 4747 South Loop 289, Ste. #120, Lubbock, TX 79424, 1-806-765-7794**
- Protection and advocacy entities have been created across the country using federal funds. The purpose of the entities is to protect the rights of, and advocate for persons with disabilities. In TX, the entity is Disability Rights TX.

AVISO

- ✓ **Línea directa gratuita de abuso y negligencia: 1-800-252-5400; o en línea en www.txabusehotline.org**
- MHMR Concho Valley (MHMRCV) es responsable del cuidado, tratamiento y rehabilitación de muchos ciudadanos de Texas. El personal de MHMRCV y otras agencias, tanto internas como externas, se compromete a brindar servicios que preserven la dignidad y los derechos humanos básicos de todos los ciudadanos bajo su jurisdicción.
- El abuso y la negligencia contra el consumidor por parte de empleados, afiliados y agentes de MHMRCV están prohibidos. Cualquier incidente debe reportarse de inmediato al siguiente número o sitio web.

SE INVITA A CUALQUIER MIEMBRO DEL PERSONAL, PACIENTE/CONSUMIDOR, FAMILIAR DE UN PACIENTE/CONSUMIDOR O REPRESENTANTE DE UN PACIENTE/CONSUMIDOR QUE TENGA CONOCIMIENTO DE QUE SE VIOLAN LOS DERECHOS DE UN PACIENTE/CONSUMIDOR EN EL MHMRCV A QUE ENVÍE LA VIOLACIÓN A UNA DE LAS FUENTES A CONTINUACIÓN:

- ✓ **Oficial de Protección de Derechos de MHMRCV: Melinda McCullough, 424 S. Oakes St., San Angelo, TX 76903, 325-658-7750 ext. 539**
- La Oficial de Protección de Derechos de MHMRCV es responsable de defender y proteger los derechos que se otorgan a todos los pacientes/consumidores.

- ✓ **Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC)**
- Línea gratuita del Defensor del Pueblo de la HHSC para Salud Mental y Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo: **1-800-252-8154 (7-1-1 o 800-735-2389 para discapacidades auditivas y del habla)**
La HHSC cuenta con una línea directa gratuita para consultas sobre servicios y derechos de pacientes/consumidores. Las llamadas de pacientes/consumidores y familiares se atienden de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes, en la Oficina del Defensor del Pueblo en Austin.
- **Correo al Defensor del Pueblo de la HHSC:**
Defensor del Pueblo de la HHSC de Texas para la Salud Conductual
P.O. Box 13247
Austin, TX 79711-3247
- **Fax de la HHSC:** 888-780-8099
- **Sitio web de la HHSC:** <https://heartbep-ext.hhs.state.tx.us/omcatLandingPage>

- ✓ **Disability Rights TX: 4747 South Loop 289, Ste. #120, Lubbock, TX 79424, 1-806-765-7794**
- Se han creado entidades de protección y defensa en todo el país con fondos federales. El propósito de estas entidades es proteger los derechos de las personas con discapacidad y defender sus derechos. En Texas, la entidad es Disability Rights TX.