



*“Working Together to Help People Help Themselves”*

## CONSUMER RIGHTS NOTICE

- ✓ MHMR Concho Valley (MHMRCV) is responsible for the care, treatment and rehabilitation of many Texas citizens. Personnel of the Center and other agencies, both internal and external, are committed to providing services in a manner which preserves the dignity and the basic human rights of every citizen under its jurisdiction.
- ✓ Consumer abuse and neglect by employees, affiliates, and agents of MHMRCV is prohibited. Any occurrence is to be promptly reported to the following number or website.
- ✓ **Toll-Free Abuse & Neglect Hotline - 1-800-252-5400; or online at [www.txabusehotline.org](http://www.txabusehotline.org)**

**ANY STAFF MEMBER, CONSUMER, RELATIVE OF A CONSUMER, OR REPRESENTATIVE OF A CONSUMER WHO HAS KNOWLEDGE OF A CONSUMER’S RIGHTS BEING VIOLATED AT THIS CENTER IS INVITED AND URGED TO SUBMIT THE VIOLATION TO ONE OF THE SOURCES LISTED BELOW:**

- ✓ The Center has a Consumer Rights Protection Officer who is responsible for advocating and protecting the rights which are afforded all consumers.
- ✓ **Consumer Rights Officer: Melinda M<sup>c</sup>Cullough, 1501 W. Beauregard, San Angelo, TX 76901, 325-658-7750 ext. 357**

- ✓ The Health and Human Services Commission operates a toll-free hotline for questions about services and consumers’ rights. Calls from consumers and family members are answered 8:00 a.m. - 5:00 p.m. weekdays in the Ombudsman’s Office in Austin.
- ✓ **Toll-Free HHSC Ombudsman for MH and IDD; 1-800-252-8154**

- ✓ Protection and advocacy entities have been created across the country using federal funds. The purpose of the entities is to protect the rights of, and advocate for persons with disabilities. In TX, the entity is Disability Rights TX.
- ✓ **Disability Rights TX: 4747 South Loop 289, Ste. #120, Lubbock, TX 79424, 1-806-765-7794**

## AVISO

- ✓ MHMR Concho Valley (MHMRCV) es responsable por el cuidado, tratamiento y rehabilitación de muchos ciudadanos de Tejas. El personal de esta facilidad/Centro y otras agencias, por ambos interior y exterior, están comprometidos a proveer estos servicios en una manera que conserva la dignidad y los derechos humanos de cada ciudadano abajo de su jurisdicción.
- ✓ Abuso y negligencia por parte de los empleados, afiliados, o agentes de MHMRCV es prohibido. Cualquier ocurrencia debe de ser relatado al número siguiente:
- ✓ **Toll-Free Abuse & Neglect Hotline: 1-800-252-5400; or [www.txabusehotline.org](http://www.txabusehotline.org)**

**Se invita a cualquier miembro del personal, consumidor, representante de un consumidor o representante de un consumidor que tenga conocimiento de los derechos del consumidor violados en este centro, y se le instó a presentar la violación a una de las fuentes enumeradas a continuación:**

- ✓ El Centro tiene un Oficial para Protección de los Derechos de Consumidores que es responsable de defender y proteger los derechos que son permitidos a todos los consumidores.
- ✓ **Servicios del Consumidor: Melinda M<sup>c</sup>Cullough, 1501 W. Beauregard, San Angelo, TX 76901, (325) 658-7750, ext. 357**

- ✓ El departamento de Tejas de Salud Mental y Retraso Mental opera un número de teléfono gratis para preguntas de servicios del departamento y preguntas de los derechos de los consumidores. Las llamadas de parte de los consumidores y miembros de la familia son contestadas de las 8:00 a.m. - 5:00 p.m. Lunes a Viernes en la oficina de servicios para el consumidor y protección de derechos en Austin.
- ✓ **Numero Gratis para llamar de Servicios del Consumidor, 1-800-252-8154**

- ✓ Entidades de protección y defensa han sido creados por fondos federal. El propósito de estas entidades es proteger los derechos y ser abogado para consumidores con Retraso Mental. En el estado de Tejas, el entidad es llamado Defensa, Incorporado.
- ✓ **Disability Rights TX, 4747 South Loop 289, Ste. #120, Lubbock, TX 79424, 1-806-765-7794**