

MHMR CONCHO VALLEY

CLIENT RIGHTS NOTICE

- ✓ MHMR Concho Valley is responsible for the care, treatment and rehabilitation of many Texas citizens.
- ✓ Personnel of the Center and other agencies, both internal and external, are committed to providing these services in a manner which preserves the dignity and the basic human rights of every citizen under its jurisdiction.
- ✓ Client abuse and neglect by employees, affiliates, and agents of MHMR Concho Valley is prohibited. Any occurrence is to be promptly reported to the following number.

**Texas Department of Family & Protective Services
Toll-Free Abuse & Neglect Hotline
1-800-647-7418**

ANY STAFF MEMBER, CLIENT, RELATIVE OF A CLIENT, OR REPRESENTATIVE OF A CLIENT WHO HAS KNOWLEDGE OF A CLIENT'S RIGHTS BEING VIOLATED AT THIS CENTER IS INVITED/URGED TO SUBMIT THE VIOLATION TO ONE OF THE SOURCES LISTED BELOW:

- ✓ The Center has a Client's Rights Protection Officer who is responsible for advocating and protecting the rights which are afforded all clients.

**Client's Rights Officer
Melinda McCullough
1501 West Beauregard
San Angelo, Texas 76901
325-658-7750, ext. 357**

- ✓ The Health and Human Services Commission operates a toll-free hotline for questions about services and client rights. Calls from clients and family members are answered 8:00 a.m. - 5:00 p.m. weekdays in the Office of the Ombudsman in Austin.

**Toll-Free Client Rights Hotline – Office of the Ombudsman
1-800-252-8154 – Mental Health Services
1-800-458-9858 – Intellectual and Developmental Disabilities**

- ✓ Protection and advocacy entities have been created across the country using federal funds. The purpose of the entities is to protect the rights of, and advocate for persons with disabilities. In Texas, the entity is called Advocacy, Inc.

**Disability Rights Texas
4747 South Loop 289, Ste. #120
Lubbock, Texas 79424
(806) 765-7794 or 1-800-252-9108**

MHMR CONCHO VALLEY

AVISO

- ✓ MHMR Concho Valley es responsable por el cuidado, tratamiento y rehabilitación de muchos ciudadanos de Tejas.
- ✓ El personal de esta facilidad/Centro y otras agencias, por ambos interior y exterior, están comprometidos a proveer estos servicios en una manera que conserva la dignidad y los derechos humanos de cada ciudadano abajo de su jurisdicción.
- ✓ Abuso y negligencia por parte de los empleados, afiliados, o agentes de MHMR Services for the Concho Valley (MHMR) es prohibido. Cualquier ocurrencia debe de ser relatado al número siguiente:

Texas Department of Family & Protective Services

Toll-Free Abuse & Neglect Hotline

1-800-647-7418

Se invita a cualquier miembro del personal, consumidor, representante de un consumidor o representante de un consumidor que tenga conocimiento de los derechos del consumidor violados en este centro, y se le instó a presentar la violación a una de las fuentes enumeradas a continuación:

- ✓ El Centro tiene un Oficial para Protección de los Derechos de Consumidores que es responsable de defender y proteger los derechos que son permitidos a todos los consumidores.

Servicios del Consumidor

Melinda McCullough

1501 West Beauregard

San Angelo, Texas 76901

Telefono: (325) 658-7750, ext. 357

- ✓ El departamento de Tejas de Salud Mental y Retraso Mental opera un número de teléfono gratis para preguntas de servicios del departamento y preguntas de los derechos de los consumidores. Las llamadas de parte de los consumidores y miembros de la familia son contestadas de las 8:00 a.m. - 5:00 p.m. Lunes a Viernes en la oficina de servicios para el consumidor y protección de derechos en Austin.

Numero Gratis para llamar de Servicios del Consumidor

1-800-252-8154 - Salud mental

1-800-458-9858 – Discapacidades intelectuales y de desarrollo

- ✓ Entidades de protección y defensa han sido creadas por fondos federal. El propósito de estas entidades es proteger los derechos y ser abogado para consumidores con Retraso Mental. En el estado de Tejas, la entidad es llamada Defensa, Incorporado.

✓ **Disability Rights Texas**

✓ **4747 South Loop 289, Ste. #120**

✓ Lubbock, Texas 79424

✓ (806) 765-7794 or 1-800-252-9108